**За 1 квартал 2024 года в администрацию Подлесновского МО поступило:**

ВСЕГО 31 обращение:

На бумажном носителе : - 2

В электронном виде (эл.почта-1, система ПОС  - 3) - 4

Устные обращения, принятые на личном приеме – 25

Всего проведено 10 личных приемов, принято 25 человек

Основные вопросы, указанные в обращениях:

Жилищно-коммунальная сфера – 14 обращений (перевод квартир на индивидуальное отопление, содержание общедомового имущества, оплата коммунальных услуг, работа с должниками, начисления ОДН, кап.ремонт)

Хозяйственная деятельность – 6 обращений (снежные заносы, ремонт дорог, установка фонарей уличного освещения)

Прочие вопросы – 11 обращения (оформление документов, бытовые конфликты и пр.)